PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI PIANO DELLA PERFORMANCE



Premessa

La vigente normativa (art. 169, co. 3 bis, del D.Lgs. n. 267/2000) stabilisce che il Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO) di cui all'art. 108, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e il Piano della Performance di cui all'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009 sono unificati organicamente nel PEG.

La motivazione risiede nella necessità di rendere la programmazione organizzativa dell'Ente sempre più idonea a garantire maggiormente la traduzione operativa degli obiettivi strategici prefissati dagli organi politici e nello stesso tempo servire da strumento di lavoro per la struttura e documento base per attuare il confronto, attraverso un idoneo sistema di indicatori, fra quanto ci si è prefissati di realizzare e quanto effettivamente raggiunto a livello di Ente.

Il presente Piano si riferisce al triennio 2021/2023, mentre gli obiettivi si riferiscono al corrente esercizio 2021 e saranno aggiornati annualmente per il periodo di riferimento.

Il Piano garantisce la coerenza tra gli indirizzi strategici, aventi carattere pluriennale, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance.

Il presente Piano è rivolto sia al personale dipendente dell'Ente, sia ai cittadini, sia ai Comuni appartenenti all'ATO Salerno. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati.

La leggibilità trova riscontro nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile chiaro e non burocratico. L'affidabilità dei dati è attuata e garantito dal fatto che i medesimi derivano dai documenti pubblici dell'Ente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa.

La lettura integrata del Piano della performance fornisce un quadro dei principali risultati che l'Ente intende perseguire nell'esercizio, nonché dei miglioramenti attesi a beneficio dei cittadini e degli utenti, in modo da garantire una visione unitaria e comprensibile della prestazione attesa dell'Ente. Sono, altresì esplicitati gli obiettivi rilevanti ai fini della valutazione del personale.

Il Ciclo della Performance è ispirato ai seguenti principi:

- a) coerenza tra politiche, strategia e operatività attraverso il collegamento tra processi e strumenti di pianificazione strategica, programmazione operativa e controllo;
- b) trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni di interesse per il cittadino: pubblicazione in formato accessibile e di contenuto comprensibile dei documenti chiave di pianificazione, programmazione e controllo;
- c) miglioramento continuo utilizzando le informazioni derivate dal processo di misurazione e valutazione delle performance a livello organizzativo e individuale;
- d) misurabilità degli impatti di politiche e azioni dell'Amministrazione che devono essere esplicitati, misurati e comunicati al cittadino.

In questi termini il Piano della performance rappresenta uno strumento che il cittadino potrà utilizzare per avere maggiori informazioni riguardo alla gestione dell'amministrazione e per verificare l'attuazione delle politiche di sviluppo e di miglioramento attuate. Questo in un'ottica di rendicontazione, esplicita e aperta, che deve essere improntata alla trasparenza, così da rendere conoscibili anche tutti quegli aspetti di un'amministrazione di qualità che spesso corrono il rischio di passare inosservati.

La normativa di riferimento

Il Piano della performance trova fondamento normativo nel D.Lgs 267/2000 e in particolare nell'art. 169, comma 2 bis, nel D.Lgs. 27.10.2009 n. 150, come modificato dal D.Lgs. 74/2017.



A livello di Ente, nel Regolamento recante la disciplina del sistema di misurazione e valutazione della performance, approvato con determinazione del Direttore Generale n. 276 del 18.11.2021.

Il sistema di programmazione

La definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere e l'allocazione delle risorse si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione cui il presente documento si compone e fa riferimento:

- ➤ <u>II Documento Unico di Programmazione</u> approvato annualmente quale allegato al bilancio di previsione, che individua, con un orizzonte temporale di tre anni, i programmi e progetti assegnati alle strutture organizzative dell'ente, dove si prevede per ciascun programma specifica descrizione delle finalità che si intendono conseguire, nonché specifica motivazione delle scelte adottate;
- > Il Bilancio di previsione, annuale e pluriennale;
- ➤ II <u>Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale</u>, approvato annualmente dal Consiglio Comunale in occasione del bilancio di previsione, strumento di programmazione dei lavori pubblici che individua le opere pubbliche da realizzarsi nel corso del triennio di riferimento del bilancio pluriennale e nell'anno di riferimento;
- ➤ Il <u>Piano della performance</u> che deriva dai documenti programmatori precedenti e li declinano operativamente.

Oltre a questi, vi sono altri documenti che rappresentano misure ed atti di indirizzo, di cui bisogna tener conto:

- il <u>Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza</u>, approvato con determinazione del Deliberazione di Consiglio d'Ambito n. 7 del 31.03.2021.
- Piano triennale delle Azioni Positive 2020-2022, approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 4 del 19.02.2020. Il PAP, redatto ai sensi del D.Lgs. n. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna), mira a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne. Esso contiene misure di carattere speciale in quanto intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione.

L'albero della performance

Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della prestazione attesa dell'Ente.

L'albero della prestazione fornisce una rappresentazione logico-grafica del sistema di pianificazione e controllo utilizzato.

Performance generale dell'ente	- Documento Unico di Programmazione - Bilancio annuale e pluriennale - Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale	AREA STRATEGICA
Performance organizzativa	- Risultato conseguito dall'ente con le sue articolazioni	AREA GESTIONALE



Performance	- Raggiungimento obiettivi individuali	AREA
operativa -	- Comportamenti organizzativi e competenze professionali	GESTIONALE
individuale		

Struttura organizzativa dell'Ente

La struttura organizzativa dell'Ente è articolata nelle sottoelencate in Aree e Servizi, individuate come da Regolamento sull'ordinamento delle Aree e dei Servizi.

Alla direzione di ciascuna Area é posto un dirigente dell'Ente.

Non risulta ancora istituita l'area delle Posizioni Organizzative.

- <u>Direttore Genera</u>le
- Area Amministrativa e Contabile
 - ✓ Servizio Amministrativo
 - ✓ Servizio Contabile
 - ✓ Servizio Personale
- Area Tecnica
 - ✓ Servizio Impianti, Pianificazione e Progettazione
 - ✓ Servizio analisi dei flussi e piani economico-finanziari
- Ufficio Tecnico di Controllo



Di seguito si riportano le funzioni di competenza di ciascun Servizio incardinato nella rispettiva Area unitamente agli obiettivi da assegnare ai singoli Servizi.

AREA AMMINISTRATIVA E CONTABI	LE
DIRIGENTE	avv. Bruno Di Nesta
SERVIZI	
Amministrativo	
Contabile	
Personale	
FUNZIONI	

Servizio Amministrativo

- Gestione del protocollo (entrata/uscita);
- Gestione amministrativa gare e contratti;
- Pubblicazione atti;
- Gestione sistemi informativi, telefonia e connettività;
- Gestione sito web istituzionale;
- Gestione archivi;
- Attività in materia di anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento;
- Affari generali;
- Gestione patrimonio dell'Ente;
- Gestione dei contenziosi e supporto legale;
- Attivazione e gestione polizze assicurative;
- Gestione documentazione di accesso agli atti e accesso civico;
- Adempimenti in materia elettorale;
- Adempimenti in materia di tutela della privacy;
- Supporto all'OIV/Nucleo di Valutazione;
- Controllo analogo società *in house*: controllo di regolarità amministrativa ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle società *in house*" art. 3 co. 2 lettera E, art. 8);
- Supporto al Direttore Generale per l'espletamento delle seguenti funzioni: espletamento delle procedure di affidamento del Servizio di gestione integrata dei rifiuti per segmenti o per l'intero ciclo (parte amministrativa);
 - gestione dei contratti, controllo dell'attività dei soggetti gestori del servizio e applicazione delle sanzioni e delle penali contrattuali previste in caso di inadempimento (supporto amministrativo);



- predisposizione della relazione annuale sulle attività dell'EdA;
- attività di segreteria e supporto all'UTC;
- Supporto all'UTC ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società *in house*" art. 10 comma 1 lettera C): supporto tecnico per questioni attinenti regolarità amministrativa, anticorruzione e trasparenza amministrativa;

Servizio Contabile

- Supporto predisposizione ed elaborazione del DUP, del Bilancio previsionale e del Rendiconto della gestione;
- Contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale;
- Rapporti con il Tesoriere;
- Gestione economato;
- Proposta del Piano esecutivo di gestione (PEG);
- Variazioni di bilancio;
- Monitoraggio e controllo del Fondo Pluriennale Vincolato e supporto tecnico per variazioni di re-imputazione del FPV;
- Monitoraggio e Controllo vincoli di bilancio fase previsione, gestione e rendicontazione;
- Relazioni e comunicazioni con Organi di Governo ed Organismi esterni (Corte dei Conti, Ministeri, ecc.);
- Trasmissione atti finanziari a BDAP;
- Rapporti con il Collegio dei Revisori;
- Gestione dell'entrata e della spesa;
- Istruttoria atti per la regolarità contabile;
- Attivazione e gestione mutui;
- Controllo di gestione;
- Istruttoria profili contabili per richieste di finanziamento e per rendicontazione dei trasferimenti a destinazione vincolata;
- Istruttoria certificazione dei crediti;
- Controllo analogo società in house:
 - controllo societario ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 3 comma 2 lettera A, art. 4);
 - controllo economico finanziario ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 3 comma 2 lettera B, art. 5);
 - controllo sulla gestione ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 3 comma 2 lettera D, art. 7);
- Supporto all'UTC nell'ambito del controllo analogo ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 10 comma 1 lettera A):
 - esame ed istruttoria degli atti finalizzati all'approvazione degli Statuti e dei Patti parasociali;
 - controllo dei documenti di programmazione (budget) e rendicontazione (bilancio di esercizio, bilanci sociali, rapporti afferenti al controllo societario, economico-finanziario, ecc.);



- Supporto all'UTC nell'attività di controllo di gestione dei servizi erogate dai soggetti gestori, sui programmi e sugli investimenti per la parte economico-finanziaria:
 - Analisi dei piani industriali dei soggetti gestori parte economico-finanziaria;
- Gestione economica dei contratti di locazione dell'immobile, pagamento bollette per consumi idrici, energia elettrica ecc.;
- Monitoraggio e gestione quote dei Comuni (fondo di dotazione e spese di funzionamento);
- Supporto al Direttore Generale per l'espletamento delle seguenti funzioni:
 - predisposizione degli schemi di bilancio preventivi e consuntivi dell'Ente, da sottoporre all'approvazione del Consiglio d'Ambito;
 - inoltro alla Regione, entro dieci giorni dall'approvazione dei bilanci d'esercizio e delle deliberazioni assunte dal Consiglio d'Ambito;
 - recupero, anche mediante ordinanza ingiunzione fiscale ai sensi del Regio Decreto n. 639/1910, dei crediti vantati dall'Ente nei confronti dei Comuni inadempienti al versamento del Fondo di dotazione iniziale e delle spese di funzionamento dell'Ente.

Servizio Personale

- Gestione procedure concorsuali, mobilità esterna, comando e distacco;
- Gestione del trattamento giuridico del personale (permessi, assenze, congedi, autorizzazioni);
- Istruttoria e gestione buoni pasto;
- Compilazione del Conto del personale;
- Istruttoria procedimento della performance individuale e collettiva dei dipendenti, dei dirigenti, e dei titolari di posizioni organizzative;
- Trasmissioni telematiche e comunicazioni con organismi esterni (ARAN, CNEL, Collegio dei revisori dei conti, "Amministrazione trasparente");
- Elaborazione mensile dei cedolini ed emissione di ordinativi di pagamento;
- Certificazioni fiscali annuali per dipendenti e assimilati e Dichiarazioni fiscali;
- Liquidazione della performance individuale e collettiva dei dipendenti, dei dirigenti e dei titolari di posizioni organizzative;
- Supporto all'Ufficio Procedimenti Disciplinari;
- Attività amministrativa relativa a relazioni/diritti sindacali;
- Formazione e aggiornamento professionale del personale;
- supporto al Direttore Generale per l'espletamento delle seguenti funzioni:
 - adozione degli atti generali di organizzazione e di gestione del personale;
 - predisposizione della pianta organica da sottoporre all'approvazione del Consiglio d'Ambito;
 - predisposizione della relazione annuale sulle attività dell'EdA da trasmettere entro il 30 dicembre di ciascun anno all'Osservatorio regionale sulla gestione dei rifiuti, al Consiglio regionale ed al Presidente della Giunta regionale;
 - gestione relazioni sindacali e contrattazione collettiva decentrata integrativa;
- formulazione proposte al Consiglio d'Ambito;
- supporto all'UTC ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 10 comma 1 lettera D):
 - supporto tecnico per questioni attinenti la spesa, assunzioni, reclutamento di personale, conferimento incarichi e consulenze.



Obiettivo strategico	Peso
SVILUPPO ORGANIZZATIVO	100%

Riferimento al DUP					
Missione	Programma				
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	01. Organi istituzionali				
	03. Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato				



Obiettivo operativo n. 1	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Attività informazione e comunicazione istituzionale	Servizio Amministrativo	Affidamento del servizio di gestione, sicurezza, aggiornamento del sistema, manutenzione, implementazione funzionalità e aggiornamento struttura del sito web istituzionale	31.12.2021	Avvenuta adozione provvedimento di affidamento del servizio	Gestione a regime funzionalità sito web istituzionale	10%

Obiettivo operativo n. 2	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Adeguamento ordinamento degli uffici e dei servizi	Servizio Personale	Predisposizione provvedimento per aggiornamento del regolamento sull'ordinamento delle Aree e dei Servizi	31.12.2021	Avvenuta approvazione delle modifiche regolamentari	Aggiornamento del Regolamento	15%



Obiettivo operativo n. 3	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Attuazione livello intermedio della macrostruttura organizzativa	Servizio Personale	Predisposizione Regolamento sugli incarichi di posizione organizzativa e di specifiche responsabilità	31.12.2021	Avvenuta approvazione del regolamento	Istituzione del livello intermedio della struttura organizzativa	15%

Obiettivo operativo n. 4	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Implementazione sistema di misurazione di misurazione e valutazione della performance	Servizio Personale	Regolamento recante la disciplina del sistema di misurazione e valutazione della performance	31.12.2021	Avvenuta approvazione del regolamento	Istituzione del livello intermedio della struttura organizzativa	15%

Obiettivo operativo n. 5	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Reclutamento risorse umane	Servizio Personale	Attivazione procedure previste dal Programma triennale fabbisogno di personale	31.12.2021	Numero di procedure perfezionate/ numero procedure attivate	Acquisizione delle risorse umane da assegnare agli uffici per le esigenze organizzative dell'Ente	25%



Obiettivo operativo n. 6	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Implementazione bilancio consolidato	Servizio Finanziario	Attività	31.12.2021	Avvenuta	Adeguamento della	10%
		istruttoria		approvazione del	contabilità dell'Ente alla	
		propedeutica alla		provvedimento	disciplina del bilancio	
		definizione del			consolidato	
		"Gruppo				
		Amministrazion				
		e Pubblica''				
		(GAP) e alla				
		delimitazione del				
		perimetro				
		di				
		consolidamento				
		- Esercizio				
		finanziario 2020.				

Obiettivo operativo n. 7	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicatore	Risultati attesi	Peso
Attivazione Ufficio Economato	Servizio Finanziario	Affidamento incarico di economo e nomina agente contabile interno	31.12.2021	Avvenuta nomina	Attivazione del servizio di cassa economale	10%



ARE	A TE	CNI	CA
-----	------	-----	----

DIRIGENTE Ing. Annapaola Fortunato

SERVIZI

Pianificazione e Progettazione Impianti

Analisi dei flussi e piani economico-finanziari

FUNZIONI

Servizio Pianificazione e Progettazione Impianti

- Predisposizione, revisione e aggiornamento del Piano d'Ambito Territoriale;
- Monitoraggio dello stato di attuazione degli delle azioni e degli interventi previsti dal Piano d'Ambito Territoriale;
- Redazione ed aggiornamento delle linee guida previste nel Piano d'Ambito Territoriale;
- Analisi e aggiornamento dei modelli di gestione;
- Supporto tecnico attività di affidamento servizi e lavori;
- Adempimenti in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori (rapporti con RSSP e con il Medico competente)
- Monitoraggio e controllo della gestione impianti;
- Coordinamento attività del Gestore di progettazione delle infrastrutture minori;
- Controllo sulla gestione post-operativa delle discariche e dei siti già esistenti di stoccaggio provvisorio di rifiuti;
- Aggiornamento programma triennale Lavori Pubblici;
- Verifica sulle attività di progettazione degli impianti;
- Gestione dei finanziamenti regionali erogati all'EDA, finalizzati all'attuazione di interventi relativi al ciclo integrato dei rifiuti;
- Supporto tecnico per la determinazione della tariffa;
- Supporto tecnico all'UTC nell'ambito del controllo analogo ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 10 comma 1 lettera B):
 - per la predisposizione dei contratti di servizio e degli atti successivi necessari alla sottoscrizione e la modifica dei contratti stessi parte tecnica;
 - verifica dello svolgimento del servizio in base agli indicatori previsti dal contratto di servizio e dalla carta dei servizi all'utenza;
 - controllo di qualità dei servizi;
- supporto tecnico all'UTC in merito alla gestione dei servizi e alla conformità al Piano d'Ambito, al PRGRU, ai piani e programmi di settore approvati dalla Giunta regionale ed alle norme stabilite nel contratto di servizio;
- Procedura di Valutazione Ambientale Strategica;
- Formulazione proposte al Consiglio d'Ambito;



- Partecipazione dell'Ente alle Conferenze di servizi;
- Supporto tecnico al Direttore Generale nelle per l'espletamento delle seguenti funzioni:
 - espletamento delle procedure di affidamento del Servizio di gestione integrato dei rifiuti per segmenti o per l'intero ciclo;
 - gestione dei contratti, controllo l'attività dei soggetti gestori del servizio e applicazione delle sanzioni e delle penali contrattuali previste in caso di inadempimento;
 - predisposizione della relazione annuale sulle attività dell'EdA da trasmettere entro il 30 dicembre di ciascun anno all'Osservatorio regionale sulla gestione dei rifiuti, al Consiglio regionale ed al Presidente della Giunta regionale;
 - proposta al Consiglio d'Ambito del Piano d'Ambito Territoriale per l'adozione e l'approvazione.

Servizio Analisi dei flussi e piani economico-finanziari

- Analisi dati produzione R.S.U.;
- Elaborazione pianificazione economico-finanziaria del Piano d'Ambito Territoriale e relativo aggiornamento;
- Predisposizione piano impatto occupazionale;
- Analisi flussi relativamente al recupero dei rifiuti nell'ambito della raccolta differenziata;
- Rapporti con l'ORR sulla gestione dei rifiuti;
- Rapporti con le amministrazioni comunali;
- Istruttoria per la determinazione del corrispettivo per la elaborazione della tariffa ai sensi della Delibera ARERA 443/2019;
- validazione Piani Economico Finanziari (PEF) ai sensi della Delibera ARERA 443/2019;
- Rapporti con ARERA;
- Attività istruttoria per la determinazione della tariffa;
- Rapporti consorzi di filiera;
- Supporto tecnico all'UTC ("Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società in house" art. 10 comma 1 lettera B):
 - per l'analisi dei piani industriali dei soggetti gestori parte tecnica;
- Supporto tecnico al Direttore Generale per l'espletamento delle seguenti funzioni:
 - proposta al Consiglio d'Ambito, per la successiva approvazione della tariffa di base, quale componente della tariffa da applicarsi all'utenza, eventualmente integrata per SAD, in conseguenza delle indicazioni del Piano d'Ambito e in applicazione di quanto disposto dal decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201;
 - - formulazione proposte al Consiglio d'Ambito.



Obiettivo strategico	Peso
TUTELA DEL TERRITORIO E	100%
DELL'AMBIENTE	

Riferimento al DUP				
Missione	Programma			
9. Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	03. Rifiuti			



Obiettivo operativo n. 1	Servizio incaricato	Azioni	Tempistic	Indicator	Risultati attesi	Peso
			a	e		
Attuazione della Legge Regionale nr.	Pianificazione e	Presentazione	31.12.2021	Presentazi	Avvio procedura di	10%
14/2016 relativamente alla pianificazione	Progettazione Impianti	istanza e richiesta		one	valutazione e Ottenimento	
d'ambito territoriale		CUP		istanza	CUP dall'Autorità	
				VAS/VI	competente e avvio della	
					procedura di VAS/VI	

Obiettivo operativo n. 2	Servizio incaricato	Azioni	Tempisti	Indicatore	Risultati attesi	Peso
			ca			
Conseguimento delle finalità di cui alla	Pianificazione e	Richiesta	30.06.2021	Presentazione	Approvazione progetto	20%
Legge Regionale nr. 14/2016 mediante	Progettazione Impianti	ammissione a	100%	istanza di	definitivo revamping	
l'attuazione della pianificazione		finanziamento		finanziamento	impianto di selezione	
impiantistica		revamping			sito in località Vallo	
_		impianto di			Scalo Comune di Casal	
		selezione sito			Velino e presentazione	
		nel Comune di			istanza di finanziamento	
		Casal Velino			su fondi FSC	

Obiettivo operativo n. 3	Servizio incaricato	Azioni	Tempistic	Indicatore	Risultati attesi	Peso
			a			
Svolgimento delle funzioni tecnico-	Pianificazione e	Redazione e	30.06.2021	Rispetto dei	Predisposizione atti per	10 %
amministrative per l'attuazione di interventi	Progettazione Impianti	aggiornamento	100%	termini di	adozione e aggiornamento	
relativi al ciclo integrato dei rifiuti		programma		aggiorname	del programma triennale	
		triennale Lavori		nto del	delle opere pubbliche	
		Pubblici		programma		
				triennale		
				Opere		
				Pubbliche		



Obiettivo operativo n. 4	Servizio incaricato	Azioni	Tempistica	Indicator	Risultati attesi	Peso
				e		
Svolgimento delle funzioni amministrative di supporto tecnico all'UTC	Pianificazione e Progettazione Impianti	Istruttoria di competenza per la Predisposizione di atti e provvedimenti all'UTC ed al Direttore Generale nell'ambito	31.12.2021 100% (su istanze pervenute entro il 30.11.2021)	n. atti predispost i/richieste pervenute da parte dell'UTC e dal DG	Predisposizione di atti e provvedimenti al fine di fornire un supporto tecnico all'UTC ed al Direttore Generale	10%
		delle attività di supporto				

Obiettivo operativo n. 5	Servizio incaricato	Azioni	Tempistic	Indicatore	Risultati attesi	Peso
			a			
Svolgimento delle di pianificazione di cui	Analisi dei flussi e piani	Elaborazione	31.12.2021	Avvenuta	Proposta di adozione	20%
alla Legge Regionale n. 14/2016	economico-finanziari	parte	100%	predisposizi	Piano d'Ambito	
		economico-		one della	Territoriale Definitivo	
		finanziaria del		sezione		
		Piano d'Ambito		economica		
		Territoriale		da inserire		
				nel Piano		
				d'Ambito		



Obiettivo operativo n. 6	Servizio incaricato	Azioni	Tempistic	Indicatore	Risultati attesi	Peso
			а			
Svolgimento delle funzioni e competenze	Analisi dei flussi e piani	Istruttoria per	31.12.2021	n. di	Elaborazione relazioni di	20%
fissate dalla Delibera ARERA 443/2019	economico-finanziari	la	100% (su	relazioni di	competenza dell'ETC per	
		determinazione	istanze	Validazione	la Validazione PEF	
		del	pervenute	redatte/nu	Comuni e determinazione	
		corrispettivo	entro il	mero di	corrispettivi.	
		per la	30.11.2021	istanze	-	
		elaborazione)	pervenute		
		della tariffa e		entro il		
		validazione		31.10.2021		
		Piani				
		Economico				
		Finanziari				
		(PEF) ai sensi				
		della Delibera				
		ARERA				
		443/2019;				
		, ,				



Obiettivo operativo n. 7	Servizio incaricato	Azioni	Tempistic	Indicatore	Risultati attesi	Peso
			a			
Svolgimento delle funzioni amministrative di	Analisi dei flussi e piani	Istruttoria di	31.12.2021	n. atti	Predisposizione di atti e	10%
supporto tecnico all'UTC	economico-finanziari	competenza per	100%	predisposti/	provvedimenti al fine di	
		la		richieste	fornire un supporto	
		Predisposizione		pervenute	tecnico all'UTC ed al	
		di atti e		da parte	Direttore Generale	
		provvedimenti		dell'UTC e		
		all'UTC ed al		dal DG		
		Direttore				
		Generale				
		nell'ambito				
		delle attività di				
		supporto				